

Ein Steinbeis+Akademie - Zertifikatslehrgang (ZLG)

Experte in der innerbetrieblichen Konfliktbegleitung

Konflikte erkennen. Kommunizieren. Lösungen entwickeln.

Konflikte stören das Betriebsklima nachhaltig. Bleiben sie ungelöst oder gar unentdeckt, wirken sie sich mittelfristig auf die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter aus. Eine verminderte Produktivität schadet dem Unternehmenserfolg.

Konflikte sollten bereits im Entstehen erkannt und durch eine wertschätzende Kommunikation frühzeitig gelöst werden. Professionelle Konfliktbegleiter unterstützen den gesamten Prozess und entwickeln ggf. weiterführende Maßnahmen zum Konfliktmanagement.

Im Fokus dieses Zertifikatslehrgangs stehen das Erkennen von Konflikten, die zielgerichtete Kommunikation mit den Konfliktparteien sowie die konkrete Begleitung in der betrieblichen Praxis.

Nutzen:

- Die Kommunikation unter den Mitarbeitern wird verbessert
- Das Betriebsklima wird verbessert. Die Mitarbeiter sind motivierter und arbeiten effizienter
- Konflikte werden frühzeitig erkannt, eine professionelle Konfliktbegleitung wirkt deeskalierend
- Die Mitarbeiter erweitern ihre Kompetenzen (Soft Skills)

Inhalte:

- Kommunikation und Wahrnehmung
- Konfliktmodelle
- Konflikte und ihre Folgen
- Mobbing
- Konfliktfähigkeit als Kernkompetenz
- Konflikte erkennen und begleiten
- Konflikte im Team
- Konflikte mit dem Vorgesetzten
- Konfliktbegleitung in der Praxis

Methoden:

Theorie, Praxisbeispiele, Übungen, Diskussion

Module:

7 Module à 1 bis 2 Tage jeweils von 09:00 - 16:30 Uhr (1 * 8 SE) *)
12 Präsenztage insgesamt
*) 1 Seminereinheit (SE) = 45 Minuten

Termin und Ort:

Die aktuellen Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte dem Internet.
Gern bieten wir nach Absprache ein **Einzeltraining / Inhouse-Training** an.

Kosten:

Die aktuellen Kosten entnehmen Sie bitte dem Internet.

Teilnehmerzahl:

Max. 11