

Steinbeis BMI – Problem. Lösung. Erfolg.
[der Mensch macht's!] – auch in der VUCA-Welt.

Steinbeis AKADEMIE - Zertifikatslehrgang (ZLG)	
Experte in der innerbetrieblichen Konfliktbegleitung Konflikte erkennen. Kommunizieren. Lösungen entwickeln.	
<p>Konflikte stören das Betriebsklima nachhaltig. Bleiben sie ungelöst oder gar unentdeckt, wirken sie sich mittelfristig auf die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter aus. Eine verminderte Produktivität schadet dem Unternehmenserfolg.</p> <p>Konflikte sollten bereits im Entstehen erkannt und durch eine wertschätzende Kommunikation frühzeitig gelöst werden. Professionelle Konfliktbegleiter unterstützen den gesamten Prozess und entwickeln ggf. weiterführende Maßnahmen zum Konfliktmanagement.</p> <p>Im Fokus dieses Zertifikatslehrgangs stehen das Erkennen von Konflikten, die zielgerichtete Kommunikation mit den Konfliktparteien sowie die konkrete Begleitung in der betrieblichen Praxis.</p>	
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • Die Kommunikation unter den Mitarbeitern wird verbessert • Das Betriebsklima wird verbessert. Die Mitarbeiter sind motivierter und arbeiten effizienter • Konflikte werden frühzeitig erkannt, eine professionelle Konfliktbegleitung wirkt deeskalierend • Die Mitarbeiter erweitern ihre Kompetenzen (Soft Skills)
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Wahrnehmung • Konfliktmodelle • Konflikte und ihre Folgen • Mobbing • Konfliktfähigkeit als Kernkompetenz • Konflikte erkennen und begleiten • Konflikte im Team • Konflikte mit dem Vorgesetzten • Konfliktbegleitung in der Praxis
Methoden:	Theorie, Praxisbeispiele, Übungen, Diskussion
Module:	7 Module à 1 bis 2 Tage jeweils von 09:00 - 16:30 Uhr (1 * 8 SE *) 12 Präsenztage insgesamt *) 1 Seminareinheit (SE) = 45 Minuten
Termin und Ort:	Die aktuellen Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte dem Internet. Gern bieten wir nach Absprache ein Einzeltraining / Inhouse-Training an. Der Zertifikatslehrgang kann auch als Online-Programm gebucht werden.
Kosten:	Die aktuellen Kosten entnehmen Sie bitte dem Internet.
Teilnehmerzahl:	Max. 11